

FERIENDORF @ PÖLLAUBERG

Ihre Gesundheit und Sicherheit liegen uns ganz besonders am Herzen. Wir arbeiten sehr sorgfältig nach den speziellen Hygieneverordnungen, daher sind die Wohneinheiten dementsprechend gründlich gereinigt und desinfiziert. Bitte desinfizieren Sie daher **nicht** Möbelstücke und Einrichtungsgegenstände.

Hausordnung:

Benutzen Sie bitte im Haus und in der Ferienwohnung Hausschuhe. Betreten Sie das Dachgeschoß bitte **nur** mit Hausschuhen.

In den Ferienhäusern und Ferienwohnungen ist **rauchen nicht erlaubt**, bitte benützen Sie die Terrasse oder den Garten dafür. Bitte schließen und sperren Sie bei Verlassen der Wohneinheiten Fenster und Türen ab – auch zu Ihrer eigenen Sicherheit. Für verlorengegangene Wertgegenstände wird von uns **keine Haftung** übernommen.

Sämtliche Dinge, die sich in den Wohneinheiten befinden oder dazu gehören, dürfen von den Gästen sehr gerne benutzt werden. Bitte gehen Sie damit sorgfältig um. Niemand wird absichtlich etwas beschädigen – es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte informieren Sie uns im eigenen Interesse umgehend darüber. Nach Ihrer Abreise ist es beiderseits sehr schwierig, den Sachverhalt korrekt zu klären.

Informieren Sie uns bitte auch umgehend darüber, **wenn Sie Beschädigungen oder defekte Geräte bei Ihrer Anreise vorfinden, um nicht später dafür belangt zu werden. Die Mieter haften für Schäden**, soweit diese von Ihnen verschuldet wurden. Im Allgemeinen gelten die Geschäftsbedingungen der österreichischen Hotellerie.

Der Spielplatz und die Grillstation sind für alle Gäste frei benutzbar, jedoch **auf eigene Gefahr** – Eltern haften für Ihre Kinder. Bei Benützung des Kachelofens und der Sauna befolgen Sie bitte die **Bedienungsanleitung**, der Mieter trägt die Eigenverantwortung und Haftung hierfür.

Sitzpöster für die Terrasse finden Sie im Wohnzimmer. Bitte räumen Sie keine Innenmöbel auf die Terrasse, bei Schlechtwetter schließen Sie bitte die Sonnenschirme und nehmen Sie diese ab.

Handtücher sind **nicht** zum Schuhe putzen und Make up entfernen geeignet.
Bitte räumen Sie nur sauberes Geschirr in die Schränke.

Mülltrennung

Für die Müllentsorgung verwenden Sie die entsprechenden Müllcontainer. Im Sinne von Müllvermeidung und einem sorgfältigen Umgang mit unserer Natur bitten wir Sie höflich, den Müll entsprechend zu trennen. Es stehen folgende Container für eine exakte Mülltrennung bereit:

Schwarze Tonnen:	Nur Restmüll – kein Papier oder Kunststoff
Große braune Tonnen:	Glas bzw. Dosen – Alu.
Kleine braune Tonne:	Biomüll
Weißer Plastik Säcke:	Papier, Kunststoff
Blaue Plastik Säcke:	Windeln

Abfälle, Essensreste und Müll bitte nicht in den WC und Duschen entsorgen!!!

Wir haben zusätzlich in unserem Müllhaus alles für Sie detailliert beschrieben.

Zudem finden Sie auch Holz zur freien Entnahme in unserem Müllhaus. Für Griller – Kachelofen – Hot Pot.

Haustiere:

Haustiere sind nur auf Anfrage erlaubt und müssen bei uns vor der Buchung angemeldet werden.

Im Interesse aller Gäste bitten wir Sie um Verständnis, dass der Aufenthalt von Haustieren in den Schlafzimmern nicht erlaubt ist. Beachten Sie bitte, dass andere Gäste durch lautes Bellen nicht gestört werden. Für etwaige Schäden, die durch ein Haustier verursacht werden, haftet der jeweilige Hundebesitzer. Die Mitnahme von Katzen ist leider nicht erlaubt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Stornobedingungen des österreichischen Hotelreglements. Genauere Details entnehmen Sie dem allgemeinen Hotelleriegesetz, AGBH 2006. Das bedeutet: 3 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren. Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Ihrer Anreise beträgt die Stornogebühr 40% des Buchungspreises. Ab 1 Monat bis 1 Woche vor Ihrer Ankunft beträgt die Stornogebühr 70% des Buchungspreises. Bei einer Absage innerhalb der letzten Woche vor Anreise stellen wir Ihnen 90% des Buchungspreises in Rechnung. Bei vorzeitiger Abreise ist der ganze Restbetrag, laut Buchungsbestätigung, zu bezahlen.

Abreise- und Zahlungsmodalitäten:

Um einen reibungslosen Ablauf im Gästewechsel zu gewährleisten, bitten wir Sie die Wohneinheiten am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr zu verlassen. Sollte Ihre Wohnung am Abreisetag nicht sofort belegt werden, dürfen Sie sehr gerne auch länger bleiben, bitte jedoch immer vorab mit Frau Grasser abklären. Abreise bis 10 Uhr des Abreisetages, den Restbetrag Ihrer Rechnung begleichen Sie bitte am Vortag Ihrer Abreise oder am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr in der Rezeption. Die Bezahlung der offenen Rechnungssumme kann mittels Kreditkarte, Bankkarte oder per Barzahlung vorgenommen werden.

Einkaufen, Infrastruktur

Im Ortszentrum befinden sich zwei kleine Kaufhäuser, für den täglichen Bedarf. Dort erhalten Sie frisches Frühstücksgebäck und regionale Produkte. Frau Töglhöfer und Frau Schweighofer beraten und bedienen Sie persönlich. Gerne können Sie auch schon am Vortag jeweils das Gebäck für Ihr Frühstück vorbestellen. Direkt im Ort finden Sie zwei Gasthöfe, die Sie kulinarisch verwöhnen – beachten Sie bitte die Öffnungszeiten. Den Tennisplatz im Ort können Sie sehr gerne benützen, bitte melden Sie sich wegen des Schlüssels bei uns. Einen Bankomaten für Bargeldbehebung finden Sie vor Ort beim Gemeindeamt, direkt gegenüber befindet sich eine Tankstelle. In Pöllau finden Sie einen Sparmarkt, Lidl und ADEG. Rund um den Hauptplatz finden Sie eine Fleischhauerei, den Bauernladen mit Köstlichkeiten aus der Region, einen Bäcker und eine Trafik mit Schreib- und Spielwaren, sowie eine Apotheke. Über alle aktuellen Öffnungszeiten informieren Sie sich bitte direkt auf der jeweiligen Webseite.

Diverses:

Wir stellen Ihnen sehr gerne unseren versperrten Fahrradplatz und eine Waschmaschine zur Verfügung. Mit Ihrem Wohnungsschlüssel haben Sie Zugang dazu. Im eigenen Interesse sorgen Sie bitte dafür, dass dieser Platz immer versperrt ist. Für etwaige Schäden oder abhandengekommene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung. Die Benutzung der Waschmaschine ist kostenfrei, bitte melden Sie sich, wenn die Maschine nicht funktionstüchtig ist.

Wir wünschen Ihnen vom ganzen Herzen einen ruhigen und erholsamen Urlaub.

Erholen Sie sich gut, tanken Sie Kraft, genießen Sie das gemeinsame Miteinander. Haben Sie Spaß, aber vergessen Sie dabei nicht, auf alle anderen Gäste Rücksicht zu nehmen.

Sollten Sie Hilfe benötigen, finden Sie hier die wichtigsten Telefonnummern.

Dr. Macher	+43 3335 3404
Dr. Riegler	+43 3335 40506
Dr. Beckmann	+43 3335 20222
Rettung	144
Polizei	133
Feuerwehr	122
Covid Hotline	1450
Apotheke Pöllau	+43 3335 2315