

## Geschäftsbedingungen und Hausordnung

Nachstehende Informationen sollen Ihnen für den Aufenthalt in unseren Ferienhäusern und Apartments behilflich sein.

Wenn Sie Hilfe benötigen, Fragen auftauchen oder sonstige Probleme zu lösen haben, stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

### **Hausordnung:**

Sämtliche Dinge, die sich in den Wohneinheiten befinden oder dazu gehören, dürfen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie damit sorgfältig um. Niemand wird absichtlich etwas beschädigen – es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte informieren Sie uns im eigenen Interesse umgehend darüber. Nach Ihrer Abreise ist es beiderseits sehr schwierig, den Sachverhalt korrekt zu klären. Informieren Sie uns bitte auch umgehend darüber, wenn Sie Beschädigungen oder defekte Geräte bei Ihrer Anreise vorfinden, um nicht später dafür belangt zu werden.

Die Mieter haften für Schäden, soweit diese von Ihnen verschuldet wurden. Im Allgemeinen gelten die Geschäftsbedingungen der österreichischen Hotellerie.

Benützen Sie bitte im Haus/Appartement Hausschuhe. Betreten Sie das Dachgeschoß bitte nur mit Hausschuhen.

Unsere Ferienhäuser und Apartments sind Nichtraucherwohneinheiten, bitte benützen Sie die Terrasse oder den Garten dafür.

Bitte schließen und sperren Sie bei Verlassen der Wohneinheiten Fenster und Türen ab – auch zu Ihrer eigenen Sicherheit. Für verlorengegangene Wertgegenstände wird von uns keine Haftung übernommen.

Der Spielplatz und die Grillstation sind für alle Gäste frei benutzbar, jedoch auf eigene Gefahr – Eltern haften für Ihre Kinder.

Bei Benützung des Kachelofens und der Sauna befolgen Sie bitte die Bedienungsanleitung, der Mieter trägt die Eigenverantwortung und Haftung hierfür.

Sitzpölster für die Terrasse finden Sie im Wohnzimmer. Bitte räumen Sie keine Innenmöbel auf die Terrasse, bei Schlechtwetter schließen Sie bitte die Sonnenschirme und nehmen Sie diese ab. Handtücher sind nicht zum Schuhe putzen und Make up entfernen geeignet. Bitte räumen Sie nur sauberes Geschirr in die Schränke.

Für die **Müllentsorgung** verwenden Sie die entsprechenden Müllcontainer. Im Sinne von Müllvermeidung und einem sorgfältigen Umgang mit unserer Natur bitten wir Sie höflich, den Müll entsprechend zu trennen. Die Container dafür finden Sie hinter Haus 5.

Es stehen folgende Container für eine exakte Mülltrennung bereit:

**Schwarze Tonnen:** Bitte nur Restmüll einwerfen, auf jeden Fall kein Kunststoff oder Papier.

**Braune Tonne:** Glas und Alu

**Säcke** für Papier und Kunststoff.

Für **Biomüll** haben wir Für Sie einen Kompostplatz im Wald vorbereitet. Abfälle, Essensreste und Müll bitte nicht in den WC und Duschen entsorgen.

### **Haustiere:**

Im Interesse aller Gäste bitten wir Sie um Verständnis, dass der Aufenthalt von Haustieren in den Schlafzimmern nicht erlaubt ist. Beachten Sie bitte, dass andere Gäste durch lautes Bellen nicht gestört werden. Für etwaige Schäden, die durch ein Haustier verursacht werden, haftet der jeweilige Hundebesitzer. Die Mitnahme von Katzen ist leider nicht erlaubt.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Stornobedingungen des österreichischen Hotelreglements. Genauere Details entnehmen Sie dem allgemeinen Hotelleriegesetz, AGBH 2006

Auszug aus dem Hotelleriegesetz:

Das bedeutet: 3 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren. Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Ihrer Anreise beträgt die Stornogebühr 40% des Buchungspreises. Ab 1 Monat bis 1 Woche vor Ihrer Ankunft beträgt die Stornogebühr 70% des Buchungspreises. Bei einer Absage innerhalb der letzten Woche vor Anreise stellen wir Ihnen 90% des Buchungspreises in Rechnung. Bei vorzeitiger Abreise ist der ganze Restbetrag, laut Buchungsbestätigung, zu bezahlen.

Die Preise verstehen sich inklusive der Endreinigung. Bei starker Verschmutzung der Wohneinheiten behalten wir uns jedoch einen Aufpreis von € 70,00 für die Endreinigung vor.

### **Abreise- und Zahlungsmodalitäten:**

Um einen reibungslosen Ablauf im Gästewechsel zu gewährleisten, bitten Wir Sie die Wohneinheiten am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr zu verlassen. Sollte Ihre Wohnung am Abreisetag nicht sofort belegt werden, dürfen Sie sehr gerne auch länger bleiben, bitte jedoch immer vorab mit Frau Grasser abklären.

Abreise bis 10 Uhr des Abreisetages, den Restbetrag Ihrer Rechnung begleichen Sie bitte am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr in der Rezeption. Die Bezahlung der offenen Rechnungssumme kann mittels Kreditkarte oder per Barzahlung vorgenommen werden.

Verantwortlich für den Inhalt:

Inhaber Anna Grasser

Unterneuberg 146

8225 Pöllau